

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zaprojektowanie, wykonanie i uruchomienie nowej strony internetowej pełniącej funkcję portalu informacyjnego w sprawie zagrożeń epidemicznych oraz repozytorium dokumentów.

Celem niniejszego zamówienia jest opracowanie i wdrożenie nowej strony internetowej służącej do prezentacji informacji o zagrożeniach epidemicznych, która jest produktem zadania „Alert epidemiologiczny NIZP PZH-PIB” realizowanego w ramach działań PIB od 2021 roku. W obliczu dynamicznych zmian w bezpieczeństwie zdrowotnym oraz rosnącej mobilności społeczeństw, szybki i uporządkowany dostęp do informacji na temat zagrożeń epidemicznych stanowi kluczowy element skutecznej profilaktyki i reagowania na zagrożenia zdrowotne.

I. Informacja o Zamawiającym

Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego PZH – PIB to wiodąca, państwowa instytucja badawcza w Polsce, będąca kontynuatorem ponad 100-letniej tradycji Państwowego Zakładu Higieny, powołanego 21 listopada 1918 roku.

Instytut pełni kluczową rolę w obszarze zdrowia publicznego dzięki prowadzeniu badań naukowych, monitorowaniu i zapobieganiu chorobom zakaźnym i niezakaźnym, działaniom związanym z bezpieczeństwem żywności, wody i środowiska oraz edukacji zdrowotnej. Misją jest umożliwienie społeczeństwu życia zdrowo, aktywnie i długo, poprzez rzetelną naukę, ekspercką analizę i skuteczną promocję zdrowia.

Zakres działania:

- Monitoring zdrowia: prowadzenie systematycznego badania stanu zdrowia i identyfikacji potrzeb zdrowotnych Polaków.
- Epidemiologia chorób zakaźnych: ocena sytuacji epidemiologicznej w Polsce na podstawie danych z nadzoru epidemiologicznego i innych źródeł; wsparcie Inspekcji Sanitarnej w zakresie prowadzenia nadzoru i raportowania; przekazywanie danych z krajowego nadzoru do europejskiego systemu; realizacja badań nad chorobami zakaźnymi i ich profilaktyką; współpraca z instytucjami międzynarodowymi.
- Bezpieczeństwo żywności i środowiska: ocena czynników chemicznych, fizycznych i biologicznych, atesty higieniczne, bezpieczeństwo wody i żywności.
- Działalność laboratoryjna: laboratoria diagnostyczne (BSL-3, referencyjne), ocena wyrobów, patenty, atestacja produktów.
- Ekspertyzy i doradztwo: wspieranie instytucji państwowych (Ministerstwo Zdrowia, GIS), UE (ECDC, WHO) oraz partnerów komercyjnych i badawczych.
- Kształcenie i popularyzacja: prowadzony w ramach centrum szkoleń, e-learningu, biblioteki naukowej, wydawnictw i konferencji.

II. Przedmiot zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie, wykonanie i uruchomienie nowej strony internetowej, pełniącej funkcję portalu informacyjnego w sprawie zagrożeń epidemicznych.

Strona będzie się składała z dwóch części:

- a. „zamkniętej” - dostępnej wyłącznie dla zalogowanych użytkowników,
- b. „otwartej” - dostępnej publicznie dla wszystkich użytkowników Internetu.

Wykonawca przygotuje projekt graficzny dla części zamkniętej i otwartej, przy czym wdroży projekt graficznych tylko strony zamkniętej, Strona powinna zostać zaprojektowana w sposób umożliwiający dalszą rozbudowę części „zamkniętej” oraz przyszłą rozbudowę o część „otwartą”.

2. Grupy docelowe strony

- a. część zamknięta: pracownicy stacji sanitarno-epidemiologicznych, Głównego Inspektoratu Sanitarnego (GIS), Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego PZH – Państwowego Instytutu Badawczego (NIZP PZH-PIB) oraz innych jednostek, które otrzymają uprawnienia,
- b. część otwarta: ogół społeczeństwa.

3. Przykłady referencyjne

Strona powinna czerpać inspiracje z najlepszych praktyk - rozwiązań stosowanych przez wiodące instytucje: Europejskie Centrum ds. Zapobiegania i Kontroli Chorób (ECDC; <https://www.ecdc.europa.eu/en>) oraz CDC: Centers for Disease Control and Prevention (<https://www.cdc.gov/index.html>), czy też witryny z zaleceniami dla osób podróżujących <https://travelhealthpro.org.uk/latest-news>. Strony tych instytucji cechują się wysokim poziomem przejrzystości oraz spójną strukturą informacyjną.

III. Zakres usługi

Wykonawca zobowiązuje się do:

1. Zaprojektowania, wykonania i wdrożenia strony internetowej zgodnie z opisanymi poniżej wymaganiami.
2. Przygotowania dokumentacji technicznej i użytkowej:
 - a. projekt graficzny w postaci makiet dla strony głównej i kluczowych podstron w wersji desktop oraz mobile oraz mapę strony wraz z hierarchią podstron i opisem logiki nawigacyjnejWykonawca musi przedłożyć dla Zamawiającego do wstępnej akceptacji.
3. Przeprowadzenia kompleksowych testów funkcjonalnych i bezpieczeństwa przed udostępnieniem strony użytkownikom końcowym.

4. Zamieszczenie na stronie internetowej przekazanych przez Zamawiającego treści tj. opracowań dot. około 50 alertów. Każdy alert składa się z części „aktualności” oraz bazy wiedzy o „jednostce chorobowej”. Każdy alert opisany jest poprzez treści podzielone na sekcje, a każda z sekcji również na podsekcje przedstawione poniżej:

a. Sekcja AKTUALNOŚCI

- 1) Tytuł i tekst aktualności. *Aktualności przedstawiają zdarzenia. W tej części dla jednej jednostki chorobowej może być więcej niż jedno zdarzenie. Zadaniem Wykonawcy jest zaprojektowanie i przedstawienie na stronie sposoby prezentacji wielu zdarzeń dla jednej jednostki chorobowej. Każde zdarzenie ma swój podtytuł.*
- 2) Informacje dla podróżnych

b. Sekcja BAZA WIEDZY O JEDNOSTCE CHOROBOWEJ

1) PODSTAWOWE INFORMACJE

1. Obraz kliniczny
2. Czynniki etiologiczne
3. Okres wylęgania
4. Drogi szerzenia
5. Zapobieganie
6. Diagnostyka
7. Leczenie

2) WYSTĘPOWANIE

1. Kraje endemicznego występowania
2. Poza krajami endemicznymi
lub
3. Regiony/kraje występowania (z podziałem na Świat, Europa i Polska)

3) BIBLIOGRAFIA

Każda pozycja w osobnym wierszu

Liczba sekcji i podsekcji może ewoluować w czasie - zależnie od specyfiki poszczególnych jednostek chorobowych i sytuacji epidemiologicznej. Każdy alert może wykorzystywać pełną lub częściową strukturę podsekcji w zależności od dostępnych danych oraz charakterystyki danego patogenu.

Każdy element publikowany na stronie powinien być opisany przez metadane. Dla poszczególnych elementów mogą być wymagane dodatkowe metadane.

c. Metadane ogólne (przykładowe)

- 1) Tworzone automatycznie przez system:
 1. Tytuł/nazwa

2. Status (możliwość rozbudowy słownika statusów. Wstępny słownik: aktywny, do przeniesienia do archiwum ogólnego po 3 miesiącach, do przeniesienia do archiwum administratora po 3 miesiącach, itp.)
 3. Data utworzenia
 4. Data aktualizacji
 5. Data przeniesienia do archiwum
 6. Informacja o użytkowniku tworzącym dany element
 7. Informacja o użytkowniku aktualizującym dany element
 8. Informacja o użytkowniku, który dokonuje przeniesienia elementu do archiwum (lub informacja, że zostało to dokonane przez system).
 9. Jednostka chorobowa
- 2) Makroregion/Kraj/Region wprowadzane przez użytkownika:
1. informacja o osobie opracowującej opis jednostki chorobowej
 2. informacja o osobie opracowującej opis aktualności
 3. źródło informacji dla aktualności

Dodatkowe metadane (do 20) zostaną zdefiniowane na etapie analizy projektu Wykonawcy wraz z Zamawiającym.

5. Zaprojektowanie i wdrożenie archiwum/ repozytorium alertów dla użytkowników strony.

Archiwum dla użytkowników stanowi bazę danych nieaktywnych/nieaktualnych/zamkniętych "aktualności" (zdarzeń/powiadomień - patrz sekcja III pkt 4 lit. a). Przeniesienie do archiwum może nastąpić automatycznie (zgodnie ze wskazanym statusem) lub w wyniku decyzji redaktora lub administratora systemu. Wybór powinien dokonać redaktor/administrator na etapie tworzenia aktualności z możliwością zaznaczenia odpowiedniego statusu (patrz sekcja III pkt 4 lit. c podpkt 1) punkt drugi). Archiwum musi umożliwiać przeszukiwanie zgodnie z kryteriami opisanymi w pkt 7.

Struktura ma umożliwić elastyczne przeszukiwanie, filtrowanie i edytowanie danych z poziomu wyszukiwarki użytkownika.

6. Zaprojektowanie i wdrożenie archiwum/ repozytorium alertów dla administratorów/redaktorów strony.

W archiwum dla administratorów/redaktorów będą się znajdować wszystkie wersje opisów aktualności i wersje bazy wiedzy jednostek chorobowych. Archiwum musi umożliwiać przeszukiwanie zgodnie z kryteriami opisanymi w pkt 7.

7. Zaprojektowanie i wdrożenie wyszukiwarki.

Wyszukiwarka stanowi kluczowy element serwisu informacyjnego dotyczącego alertów, umożliwiając szybki i precyzyjny dostęp do danych. Główne funkcje:

- a. **Wyszukiwanie pełnotekstowe:**
 - 1) Możliwość wyszukiwania po wszystkich polach/sekcjach zawartych w publikowanych elementach/treściach.
 - 2) Obsługa autouzupełniania oraz podpowiedzi kontekstowych na podstawie najczęściej wyszukiwanych haseł.
 - b. **Filtry i zawężanie wyników (przykładowe):**
 - 1) Typ – wybór typu elementu (np. „alert”, „informacja”, „jednostka chorobowa”, itp.)
 - 2) Status
 - 3) Tytuł/nazwa
 - 4) **Data publikacji** – wybór konkretnej daty lub zakresu czasu
 - 5) **Data aktualizacji** – wybór konkretnej daty lub zakresu czasu
 - 6) **Lokalizacja** – wybór makroregionu, kraju, regionu i dla Polski: województwa i powiatu
 - 7) **Kategoria zagrożenia** – np. choroby przenoszone drogą pokarmową, choroby przenoszone drogą oddechową, itp.
 - 8) **Tagi** – możliwość wskazania tagów do filtrowania/wyszukiwania
 - 9) Eksport wyników do formatów CSV i PDF.
 - c. **Sortowanie wyników (przykładowe)**
 - 1) Według daty (rosnąco/malejąco)
 - 2) Według tytułu/nazwy
 - 3) Według lokalizacji
 - 4) Według jednostki chorobowej
 - d. **Dostosowanie do różnych urządzeń i potrzeb użytkownika**
 - 1) W pełni responsywna wersja mobilna
 - 2) Zgodność z wytycznymi WCAG (dostępność cyfrowa)
 - e. **Możliwość zapisywania filtrów i historii wyszukiwania** *(dla zalogowanych użytkowników)*
 - 1) Funkcja „Zapisz filtr” umożliwia szybki dostęp do wybranych ustawień
 - 2) Historia ostatnich wyszukiwań z możliwością ponownego wykorzystania.
8. Przeniesienia finalnej wersji systemu na infrastrukturę Zamawiającego (serwery NIZP PZH-PIB).
 9. Przeszkolenie personelu Zamawiającego i udostępnienie materiałów po szkoleniu:
 - a. tworzenie i edycja treści, zarządzanie strukturą strony
 - b. zarządzanie użytkownikami, rolami i uprawnieniami
 - c. korzystania z narzędzi analitycznych (np. statystyka odwiedzin)
 - d. podstawowe czynności administracyjne i bezpieczeństwo, procedury awaryjne.
 10. Wykonawca udzieli gwarancji jakości na okres 24 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego. Gwarancja obejmuje:
 - a. usuwanie błędów i awarii uniemożliwiających poprawne działanie systemu,
 - b. aktualizacje krytyczne związane z bezpieczeństwem,
 - c. czas reakcji: 24h (błędy krytyczne), 72h (pozostałe) – w dni robocze w godz. 8:00-16:00.

11. Właścicielem domeny, strony internetowej, jej grafiki, kodu źródłowego, baz danych i ich zawartości będzie Zamawiający.

IV. Założenia projektowe

1. Wykonanie strony w technologii Systemu Zarządzania Treścią – CMS, umożliwiającej użytkownikom samodzielne zarządzanie wyglądem i zawartością.
2. Zamawiający wymaga, aby przedmiot zamówienia – tj. strona internetowa – został wykonany w oparciu o system zarządzania treścią (CMS) WordPress lub rozwiązanie z nim równoważne. Wymóg wynika z obiektywnie uzasadnionych potrzeb Zamawiającego, w szczególności:
 - a. Jednolitego ekosystemu technologicznego w ramach Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego PZH – PIB, w którym istniejące i planowane serwisy internetowe oraz komponenty systemów komunikacji zewnętrznej oparte są na CMS WordPress;
 - b. Zachowania kompatybilności i możliwości przyszłej integracji z:
 - 1) wspólnym systemem zarządzania treścią i publikacją,
 - 2) bazami danych treści, mediów i formularzy zgłoszeniowych,
 - 3) szablonami graficznymi, wtyczkami analitycznymi oraz komponentami systemów zgłoszeń opartych o REST API WordPress;
 - c. Minimalizacji kosztów eksploatacyjnych oraz kosztów szkoleń dla pracowników Zamawiającego, którzy są przeszkoleni w zakresie obsługi panelu administracyjnego WordPress;
 - d. Efektywnego zarządzania bezpieczeństwem i aktualizacjami, przy wykorzystaniu wspólnej polityki aktualizacji, monitoringu i backupów CMS WordPress w infrastrukturze IT Zamawiającego;
 - e. Wymagań interoperacyjności, zgodnych z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 21 maja 2024 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności – w zakresie ponownego wykorzystywania komponentów, formatów danych i architektury zorientowanej na usługi.

Mając na uwadze powyższe, wskazanie CMS WordPress jako wymagania podstawowego podyktowane jest względami technicznej i funkcjonalnej spójności z już funkcjonującą infrastrukturą teleinformatyczną NIZP PZH – PIB, co mieści się w przesłankach dopuszczonych przepisem art. 99 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. konfiguracja systemu CMS Wordpress.
4. wykonanie strony z zastosowaniem najlepszych praktyk w dziedzinie budowania witryn WWW i zgodność kodu z aktualnymi standardami W3C, w szczególności HTML5 i CSS3,
5. projekt layoutu w formie elektronicznej, zarówno strony głównej, jak i wszystkich podstron,

6. warstwa zarządzania treścią oddzielona od warstwy prezentacji danych,
7. zarządzanie zespołem redakcyjnym strony poprzez panel administracyjny (konta, role, uprawnienia),
8. zarządzanie strukturą strony z poziomu przeglądarki internetowej (edycja, przenoszenie, ukrywanie, publikacja, tworzenie, usuwanie podstron, tworzenie usuwanie kategorii, ustawienie czasu publikacji oraz opublikowania dokumentu, tworzenie własnej struktury menu, optymalizacje w celu poprawnego zaindeksowania treści przez wyszukiwarki i katalogi (SOE)),
9. możliwość zarządzania treścią strony bez konieczności pracy na otwartym kodzie HTML (edycja za pomocą intuicyjnego edytora treści WYSIWYG),
10. możliwość wprowadzania do treści podstron oraz aktualności: tekstów, tabel, plików graficznych, filmów z YouTube oraz innych plików multimedialnych. Integracja z YouTube/Vimeo powinna być bezpieczna (bez reklam),
11. zastosowanie komponentów spełniających wymogi bezpieczeństwa,
12. możliwość zapisywania historii zmian i przywracania wersji,
13. możliwość analizy statystyk ruchu (np. za pomocą Google Analytics lub równoważnych narzędzi),
14. bezpieczeństwo strony internetowej: strona musi być odporna na znane techniki ataków i włamań, posiadać szyfrowanie haseł użytkowników, odporność na zmiany treści za pomocą skryptów i manipulacji w zapytaniach do bazy danych (sql injection itp.),
15. zapewnienie możliwości zmian struktury merytorycznej już gotowej i uruchomionej strony bezpośrednio przez Zamawiającego,
16. rozwiązanie zapewniające dalszy rozwój strony poprzez instalację dodatkowych modułów (Opensource lub dedykowanych do danego CMS) oraz zmianę szaty graficznej, układu menu nawigacyjnego i rozmieszczenia poszczególnych elementów serwisu,
17. strona musi działać poprawnie na aktualnie wspieranych wersjach najpopularniejszych przeglądarek (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari),
18. serwis musi być w pełni funkcjonalny na aktualnie wspieranych systemach operacyjnych (Windows, macOS, iOS, Android).
19. strona musi zostać wdrożona na infrastrukturze Zamawiającego (Zamawiający posiada własne serwery oraz domenę),
20. strona powinna być przygotowana w sposób umożliwiający łatwe przeniesienie i uruchomienie na docelowym środowisku.

V. Opis funkcjonalności i architektura projektu strony

1. Obie części strony: „zamknięta” i „otwarta” powinny zawierać:

- a. aktualności wyświetlane na stronie głównej,
- b. aktualności dotyczące danej jednostki chorobowej wyświetlane na stronie jednostki chorobowej,

- c. zakładki z materiałami edukacyjnymi/informacyjnymi,
- d. repozytorium dokumentów (podzielone na sekcje/archiwa, możliwość pobierania plików),
- e. wyszukiwarkę treści i dokumentów,
- f. prosty panel administracyjny do zarządzania treścią przez uprawnionych użytkowników,
- g. bezpieczny system logowania użytkowników (z możliwością uwierzytelniania dwuskładnikowego), z integracją z istniejącym systemem autoryzacyjnym Keycloak wykorzystywanym przez Zamawiającego,
- h. możliwość automatycznego lub manualnego przeniesienia publikowanych treści do archiwum, następnie ich przywrócenia lub usunięcia.

2. Część „zamknięta” powinna dodatkowo zawierać:

- a. możliwość nadawania różnych poziomów uprawnień użytkownikom do części zamkniętej, w szczególności:
 - 1) użytkownicy z dostępem tylko do odczytu,
 - 2) użytkownicy z możliwością edytowania treści (na poziomie NIZP PZH-PIB, w tym administratorzy/redaktorzy),
 - 3) rejestrowanie aktywności użytkowników (logi).
- b. możliwość wysyłania automatycznych powiadomień mailowych o nowych wpisach/aktualizacjach wpisów,
- c. możliwość tworzenia ogłoszeń systemowych, które będą widoczne dla zalogowanych użytkowników w panelu użytkownika w formie wyróżnionej sekcji, paska informacyjnego lub wyskakującego komunikatu.

3. Funkcjonalności:

- a. z każdej podstrony serwisu będzie możliwość powrotu do strony głównej,
- b. serwis składa się z wielu podstron z różnym poziomem zagnieżdżenia,
- c. redaktor będzie miał możliwość edycji menu (dodanie, usuwanie, edycja, zmiana kolejności),
- d. redaktor będzie miał możliwość umieszczania na stronie głównej i podstronach (w dowolnym miejscu strony) elementów zarówno tekstowych, jak i multimedialnych,
- e. umieszczenie na stronie elementów typu:
 - 1) wyszukiwarka – możliwość przeszukiwania przez użytkownika treści opublikowanych na stronie,
 - 2) przycisk wydruku na każdej stronie/artykuł – szablon do wydruku w formacie A4, zawierający datę wydruku oraz wersję dokumentu,
 - 3) możliwość umieszczania materiałów do pobrania – moduł pobierania plików z maskowaniem ścieżki do pliku, z wyświetlaniem liczby pobrań pliku, wersji pliku, rozmiaru pliku, ikony typu pliku, nazwy i tytułu pliku, dodatkowo - możliwość osadzania aktywnych linków w dokumentach PDF,

- 4) możliwość umieszczania treści/rozdziałów w postaci spisu treści z linkami przekierowującymi do danej podstrony,
 - 5) oznaczenie każdego rozdziału/pytania tagami oraz kategoriami, tak aby czytelnik zainteresowany danym tematem trafił w odpowiednie miejsce strony, np. do FAQ,
 - 6) Wydzielenie na stronie działu FAQ, będącego listą postów z zaznaczoną kategorią,
 - 7) Możliwość sortowania FAQ według popularności (liczby kliknięć w post/treść znajdujący się w kategorii FAQ),
 - 8) umieszczenie sekcji Źródła/Bibliografia pod każdym artykułem,
 - 9) umieszczanie pod tekstami merytorycznymi sekcji „podobne artykuły/Przeczytaj jeszcze” (linki do tekstów),
 - 10) wydzielenie działu słownik pojęć: (osobna strona na której można znaleźć alfabetyczny spis pojęć z możliwością sprawdzenia trudnych haseł w dowolnym (otagowanym) miejscu poprzez kliknięcie na termin.
4. System powinien być zaprojektowany w sposób umożliwiający schowanie i w przyszłości udostępnienie ogólnodostępnej części serwisu. System powinien być zaprojektowany w sposób umożliwiający rozbudowę w przyszłości, szczególnie o następujące elementy:
- a. mapę lub interaktywną wizualizację danych
 - b. Newsletter z możliwością wskazania treści z działów na stronie np. Aktualności, FAQ oraz dopisywaniem nowych treści
 - c. wiadomości RSS dla aktualności,
 - d. możliwość umieszczenia interaktywnego wykresu we wskazanej treści,
 - e. pod każdą treścią (strona) możliwość zamieszczenia przycisków/wtyczek udostępnienia treści do portali społecznościowych (facebook, google+),
 - f. na końcu każdej strony/aktualności (treści) pytanie „Czy informacja była przydatna?” (w postaci gwiazdek),
 - g. formularz kontaktowy – z polami: e-mail, nazwa, pole do wyboru: kim jesteś (np. pracownik stacji sanitarno-epidemiologicznej, pracownik GIS, dziennikarz), lista opcji powinna być konfigurowalna w panelu administracyjnym.
 - h. wyodrębnienie działu/podstrony po angielsku z zachowaniem funkcjonalności, która jest na dotychczasowej stronie.
5. Layout strony
- a. Zamawiający oczekuje od Wykonawcy dwóch wersji graficznej propozycji wyglądu layoutu strony: podstawowej, zgodnej z aktualną najlepszą praktyką i trendami projektowania stron WWW oraz wersji w trybie wysokiego kontrastu, spełniającej wymagania standardu WCAG.
 - b. Należy położyć duży nacisk na atrakcyjność i dostępność dla odwiedzających witrynę.

- c. Oprawa graficzna strony powinna być zgodna z wymogami Projektu (musi zawierać informacje o finansowaniu oraz odpowiednie znaki graficzne).
- d. Oprawa graficzna musi być wykonana zgodnie z sugestiami Zamawiającego, spójna z treściami publikowanymi na stronie oraz zostać zaakceptowana przez Zamawiającego.

VI. Opis panelu administracyjnego

Strona musi być wyposażona w panel administracyjny dostępny dla administratora i redaktorów serwisu, zawierający wszystkie funkcje administracyjne i redakcyjne strony. Dostępny będzie z poziomu adresu URL. Musi być w pełni zainstalowany na serwerach zamawiającego. Musi pełnić następujące funkcje:

1. autoryzacji administratora, redaktorów i użytkowników za pośrednictwem zewnętrznego systemu autoryzacyjnego Keycloak, zintegrowanego z infrastrukturą Zamawiającego,
2. przeniesienie minimum Imienia, Nazwiska, adresu e-mail użytkownika z Keycloak do systemu CMS
3. zarządzania kontami użytkowników i przypisywania im ról oraz uprawnień,
4. nadawaniem uprawnień do określonych czynności w systemie CMS (tworzenie treści, edycja, usuwanie, publikacja) zgodnie z rolami użytkownika nadanymi w Keycloak,
5. zarządzania prawami dostępu do wszystkich podstron,
6. zarządzania uprawnieniami, hasłami,
7. samodzielne, bieżące zarządzanie treścią, grafiką, multimediami oraz ich układem, wymianę szablonów graficznych,
8. edycję każdego elementu strony z poziomu CMS. Dostęp do całego kontentu i możliwość jego edycji z poziomu redaktora odpowiedzialnego za stronę,
9. tworzenie dokumentów przy pomocy intuicyjnego edytora, niewymagającego od redaktorów znajomości języka HTML (edytor powinien umożliwiać redaktorom wygodny mechanizm przenoszenia treści ze sformatowanych w popularnych formatach biurowych plików tekstowych (np. MS Word), jak również edycję wstawianego dokumentu w formacie HTML) – edytor WYSIWYG,
10. równoczesną obsługę CMS przez minimum pięć osób,
11. tworzenie i zarządzanie repozytorium plików – dostęp do plików umieszczanych w serwisie, prezentowanie ich w postaci miniatur, możliwość dodawania nowych, usuwania zbędnych plików, a także podmiany plików, które powinny być gromadzone w sposób pozwalający na swobodne ich przeglądanie, katalogowanie i sortowanie,
12. jednoczesne tworzenie treści i ustawianie widoczności do części „otwartej” i „zamkniętej” (możliwość porównywania obu wersji i edytowania równocześnie).
13. Przy tworzeniu aktualności możliwość dodania bazy wiedzy o jednostce chorobowej (powinien być możliwy wybór z aktualnych wersji znajdujących się w zakładce „jednostki chorobowe”). Po wyborze odpowiedniego opisu powinna być możliwość jego edycji. Jeśli wprowadzone są zmiany, to przy publikacji całego alertu powinien być komunikat i możliwość wyboru, czy chcemy

zaktualizować obecny opis jednostki chorobowej, czy chcemy utworzyć zupełnie nową wersję (stara wersja powinna zostać zarchiwizowana w archiwum administratora/redaktora) lub pozostawiamy stary opis bez zmian.

VII. Przystosowanie strony dla użytkowników z niepełnosprawnościami:

1. Strona musi spełniać wymagania WCAG 2.1 na poziomie AA, zgodnie z przepisami prawa o dostępności cyfrowej stron podmiotów publicznych.
2. Możliwość powiększania czcionek, ułatwiający czytanie osobom niedowidzącym.
3. Możliwość wyświetlenia strony w większym kontraście – w opcji czarno-białej, biało-czarnej, czarnożółtej, żółto-czarnej.
4. Odnośniki do rozwinięć tekstów zajawkowych (np. aktualności) w formie tekstowej – „czytaj dalej”, zgodnie z zasadami dostępności (czytelne dla użytkowników korzystających z czytników ekranu).

VIII. Harmonogram prac i odbiorów

Zamówienie zostanie zrealizowane w terminie do dnia 17 listopada 2025 r. Na każdym etapie realizacji zamówienia Wykonawca będzie współpracował z Zamawiającym. Obydwie strony do bieżącej współpracy wyznaczą pracowników.

1. **Prezentowanie Zamawiającemu dwóch projektów graficznych strony głównej.**
Na podstawie wybranego przez Zamawiającego wstępnego projektu Wykonawca przedstawi Zamawiającemu dwie wersje graficzne i funkcjonalne, tj. podstawową zgodną z najlepszą praktyką stron WWW oraz wersję w trybie wysokiego kontrastu, zgodnie z WCAG, strony głównej zgodnie ze wskazówkami Zamawiającego do dnia 19 września 2025 r. przy uwzględnieniu sugestii Zamawiającego dotyczących treści, układu graficznego i funkcjonalności budowanej strony. Zamawiający zastrzega, iż nie określa zarówno minimalnej jak i maksymalnej liczby modyfikacji/poprawek, które Wykonawca będzie musiał nanieść w celu zaakceptowania projektu graficznego i funkcjonalności strony.
2. **Prezentowanie Zamawiającemu wersji testowej systemu CMS w celu prezentacji jego funkcjonalności, stabilności i zgodności z wymaganiami Zamawiającego.** Uzyskanie akceptacji Zamawiającego. Zamawiający zastrzega, że nie określa zarówno minimalnej jak i maksymalnej liczby modyfikacji/poprawek, które Wykonawca będzie musiał nanieść w celu zaakceptowania projektu graficznego i funkcjonalności strony.
3. **Realizacja zamówienia.** Na podstawie zaakceptowanego przez Zamawiającego projektu graficznego oraz testowego systemu CMS Wykonawca zobowiązuje się wykonać całość prac wchodzących w zakres zamówienia i przedłożenia ich celem dokonania odbioru w terminie do dnia 17 listopada 2025 r.

4. Zakończenie realizacji - odbiór. Po zakończeniu prac, celem przystąpienia do odbioru końcowego realizacji Zamówienia Wykonawca - we współpracy z działem IT Zamawiającego - zainstaluje stronę na serwerze NIZP PZH-PIB oraz powiąże z domeną www.pzh.gov.pl. Prawidłowość wykonania zamówienia zostanie potwierdzona protokołem odbioru końcowego. W przypadku wad/usterek ujawnionych w dniu odbioru - Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w ciągu 3 dni roboczych. W końcowym etapie Zamawiający otrzyma od Wykonawcy kopię strony internetowej, kody źródłowe oraz dokumentację wytworzoną przez Wykonawcę.

IX. Wymagania związane z bezpieczeństwem, RODO, dostępnością

1. Strona powinna spełniać wymogi RODO i zapewniać ochronę danych osobowych.
2. Dla części „zamkniętej”:
 - a. Wszystkie dane przesyłane i przechowywane w systemie muszą być szyfrowane.
 - b. System powinien posiadać odpowiednie zabezpieczenia przed atakami, w tym m.in. CSRF, XSS, SQL Injection.
 - c. Przed odbiorem należy przeprowadzić testy bezpieczeństwa (minimum testy podstawowe, opcjonalnie testy penetracyjne).
 - d. Rejestracja logów dostępu oraz działań redakcyjnych (tworzenie, edycja, usuwanie treści) wykonywanych przez użytkowników z uprawnieniami redaktora i administratora.

X. Zasady gwarancji

1. Minimalny okres gwarancji: 24 miesiące.
2. W ramach gwarancji: usuwanie błędów, aktualizacje bezpieczeństwa, pomoc techniczna.
3. W przypadku stwierdzenia wad w wytworzonym w ramach usługi rozwoju kodzie/oprogramowaniu, w okresie gwarancyjnym, Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego dostarczenia poprawki, usuwającej wadę, w terminie:
 - a. 24 godzin (dotyczy dni roboczych od poniedziałku do piątku) od daty zgłoszenia, w przypadku wad krytycznych;
 - b. 72 godzin (dotyczy dni roboczych od poniedziałku do piątku) od daty zgłoszenia, w przypadku innych wad.
4. Za wadę krytyczną uważa się, każdy błąd objawiający się brakiem dostępności lub brakiem możliwości eksploatacji serwisu, w tym brakiem możliwości: autentyfikacji użytkowników, wprowadzania i edycji treści oraz niepobierania danych ze wskazanych źródeł, przeglądania zawartości serwisu.
5. W uzasadnionych przypadkach termin naprawy błędu może zostać przesunięty. Uzgodnienie innego terminu naprawy błędu będzie udokumentowane w formie notatki, zawierającej informację o przyczynach zmiany terminu naprawy błędu, przygotowanej przez Wykonawcę i zaakceptowanej przez Zamawiającego.

6. Zamawiający ma prawo do zgłaszania poprzez e-mail, telefonicznie lub pisemnie wszelkich wad produktów usługi rozwoju, w szczególności przekazanego przez Wykonawcę kodu/oprogramowania. Wykonawca zobowiązany jest przyjmować wszelkie zgłoszenia w godzinach od 8.00 do 16.00 w dni robocze od poniedziałku do piątku i niezwłocznie przystępować do analizy zgłoszonego problemu oraz naprawienia wykrytego błędu.
7. Wykonawca, jeśli istnieje taka możliwość technologiczna, może wskazać sposób tymczasowego obejścia błędu. Opracowane przez Wykonawcę rozwiązanie tymczasowe może być za zgodą Zamawiającego zastosowane.
8. Ewentualne zastosowanie rozwiązania tymczasowego nie zwalnia Wykonawcy z konieczności przygotowania finalnego rozwiązania, natomiast może być podstawą do uzgodnienia obniżenia kategorii zgłoszonej wady z Zamawiającym.

XI. Licencje oraz prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, iż wszystkie wykorzystane licencje użyte do wykonania przedmiotu zamówienia nie będą obciążać dodatkowymi kosztami Zamawiającego.
2. W każdym przypadku wykorzystania oprogramowania Open Source Wykonawca zapewnia, że jego wykorzystanie na potrzeby przedmiotu zamówienia będzie zgodne z postanowieniami odpowiednich licencji przypisanych do danego oprogramowania.
3. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do wszelkich utworów powstałych w wyniku realizacji przedmiotu zamówienia, w szczególności:
 - a. grafik, zdjęć, projektów graficznych,
 - b. kodów źródłowych (np. HTML, CSS, JavaScript, PHP, TypeScript),
 - c. skryptów instalacyjnych, aktualizacyjnych, konfiguratorów,
 - d. modyfikacji i rozszerzeń platformy bazowej (np. szablonów, pluginów, skórek),
 - e. dokumentacji technicznej oraz plików stylów (S)CSS.
4. Przeniesienie praw następuje na wszystkich znanych polach eksploatacji, bez ograniczeń terytorialnych i czasowych.

XII Kryteria odbioru

1. Wykonawca dostarczy pełną dokumentację techniczną i instrukcję obsługi systemu.
2. Wykonawca przeprowadzi szkolenie (online lub stacjonarne) z obsługi systemu dla wskazanych pracowników Zamawiającego.
3. Przed odbiorem końcowym Wykonawca przeprowadzi i udokumentuje:
 - a. testy funkcjonalne potwierdzające zgodność systemu z wymaganiami OPZ
 - b. testy bezpieczeństwa (minimum: testy podatności, m.in. CSRF, XSS, SQL Injection),
 - c. testy dostępności cyfrowej (WCAG),

4. Wyniki testów zostaną udokumentowane w protokołach, które stanowią podstawę odbioru końcowego.